

# Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance windykacyjny

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance windykacyjny



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia obowiązujących od dnia 28 listopada 2024 r. oraz Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są udzielone Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności Generali usługi assistance polegające na pokryciu kosztów dostępu do usługi Vindicat



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczenie usługi poza terytorium RP
- ✗ Świadczenie usługi użytkownikom niezarejestrowanym na stronie vindicat.pl



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Czynności podejmowane w systemie dla każdej aktywowanej sprawy są ograniczone ilościowo, nieprzekraczalne w danej sprawie limity w okresie ubezpieczenia. Określony został limit dla generacji pism, SMS, email oraz modułu negocjacji oraz limit dla publikowania i wyróżnienia ogłoszeń na giełdzie długów.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Assistance windykacyjny realizowany wyłącznie w Polsce.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Pełne i zgodne z prawdą udzielenie odpowiedzi na zadane przez Generali pytania mające na celu rozpoznanie i ocenę ryzyka.
- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- Należyta dbałość o mienie oraz sprawność i funkcjonowanie posiadanych systemów zabezpieczających.
- Zgłaszanie bez zbędnej zwłoki informacji o zaistniałej szkodzie.
- Podejmowanie czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.
- Prowadzenie czynności windykacyjnych samodzielnie oraz w ramach zlecenia dla Vindicat wobec Dłużników, których jest wierzycielem i posiada stosowne dowody na potwierdzenie istnienia wierzytelności,
- Umieszczanie danych na giełdzie wierzytelności zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym,
- Nieudostępnianie danych logowania do Konta innym osobom, za wyjątkiem osób umocowanych przez Użytkownika lub uprawnionych do jego reprezentacji, a także do odpowiedniego zabezpieczenia danych do logowania przed osobami nieuprawnionymi.
- W przypadku sprzedaży wierzytelności, jej całkowitej lub częściowej spłaty przez Dłużnika, Użytkownik jest zobowiązany odpowiednio usunąć ogłoszenie o sprzedaży wierzytelności lub zaktualizować wartość wierzytelności niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia sprzedaży.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki oraz terminy płatności składki lub rat składki są określone w polisie.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności. Dokument potwierdzający dokonanie płatności musi być potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego – datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu. Dodatkowo dokument potwierdzający dokonanie płatności zawierać musi kwotę składki ubezpieczeniowej lub jej ratę, zgodną z polisą.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna i kończy się zgodnie z okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej. Termin płatności składki przypada po dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się z upływem okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się w przypadku wypowiedzenia umowy przez Generali T.U. S.A. (w związku z nieopłaceniem składki).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy przez osoby fizyczne.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem odstąpienia od umowy, która została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.



## Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy może nastąpić wraz z upływem okresu ubezpieczenia.

Umowa może zostać wypowiedziana przez Generali T.U. S.A. w związku z nieopłaceniem składki.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

W przypadku odstąpienia od umowy, pod warunkiem zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.