**Bank Spółdzielczy w Pleszewie**

**Spółdzielcza Grupa Bankowa**

**WNIOSEK o zmianę usług**

Nazwa placówki Banku prowadzącej rachunek:

|  |
| --- |
|  |

**Dane posiadacza rachunku/użytkownika**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numer rachunku |\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | |
|  |
| imię i nazwisko, adres /nazwa i siedziba |

**/należy wstawić znak X we właściwe pole/**

**Zmiana pakietu**

|  |
| --- |
| Z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|r. proszę/ prosimy o zmianę:  pakietu na| | (nazwa pakietu),  Inne……………………………………………………………………………………………………………... |

**Wyciągi bankowe/ zestawienia transakcji\*)**

|  |
| --- |
| Z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| proszę/ prosimy o generowanie:  wyciągów bankowych do rachunku:\*)  na koniec miesiąca (bezpłatnie)  po każdej zmianie salda częściej niż raz w miesiącu (odpłatnie – zgodnie z taryfą)  miesięcznych zestawień transakcji dla karty nr|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| -|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_\*)  Bank będzie przekazywać posiadaczowi rachunku wyciąg bankowy/zestawienia transakcji dla karty:  w formie pisemnej – pocztą na adres korespondencyjny posiadacza wskazany w umowie  w postaci elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu (nie dotyczy zestawienia transakcji dla karty)  w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez posiadacza  w inny sposób……………………………  Posiadacz rachunku oświadcza, że z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| rezygnuje z otrzymywania:  wyciągów bankowych za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:  odbierania wyciągów w formie pisemnej w placówce banku prowadzącej rachunek  pobierania wyciągów w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu  zestawień transakcji dla karty nr |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| -|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_  za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do odbierania zestawień transakcji:  w formie pisemnej pocztą na adres korespondencyjny posiadacza wskazany w umowie  w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej (email wskazany przez posiadacza). |

**Zmiana limitów do instrumentów płatniczych\*)**

|  |
| --- |
| Dla karty  **/BLIKA**  o numerze:  |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  **ustalono nowe limity dzienne** w walucie rachunku - PLN/EUR/USD**:**  limit dzienny wypłat gotówki: ...............  limit transakcji bezgotówkowych: ............... , w tym dla transakcji:   * MOTO - zamówień e-mail/telefonicznych (dotyczy kart): ............... , * internetowych: ............... ,   **włączono funkcję zbliżeniową  wyłączono funkcję zbliżeniową** |

|  |
| --- |
| **Proszę o odblokowanie usługi 3D Secure:**  numer karty: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| |

**Duplikat karty/Nowy PIN/Hasło 3D-Secure (do płatności w Internecie)\*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proszę o wydanie:  duplikatu karty z nowym numerem PIN  duplikatu karty bez nowego numeru PIN  nowego numeru PIN  **sposób dostarczenia PIN:**  na adres do korespondencji  SMS-em - numer telefonu, na który ma być wysłany PIN +48 |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Hasło do pobrania PIN-u na SMS (max.64 znaki, bez polskich liter) |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Proszę o umożliwienie dokonywania transakcji w Internecie z użyciem Hasła 3D-Secure.  Ustanawiam następujące hasło do 3D-Secure ………………………….(max … znaków) – posiadacz otrzymuje niniejsze hasło celem przekazania użytkownikowi karty.  Numer karty: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Dane posiadacza rachunku/użytkownika karty:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  | | | imiona | |  | | nazwisko | | | |  | |  | |  | | | | PESEL | |  | |  | | | | imię i nazwisko nadrukowane na karcie: | |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | | | | | nazwa firmy nadrukowana na karcie (maksymalnie 21 znaków): | |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| **DODANIE RACHUNKU**  **USUNIECIE RACHUNKU** | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |
| **RACHUNEK NR** | | | | | | | | | | | | **WALUTA** | | |
| **1)** | | | |  | | | | | | | |  | | |
| **2)** | | | |  | | | | | | | |  | | |
| **3)** | | | |  | | | | | | | |  | | |

|  |
| --- |
| **ZMIANA PAKIETU (eBankNet)**  **ZMIANA LIMITÓW OPERACJI (SERWIS INTERNETOWY)**  **ZMIANA UŻYTKOWNIKA**  **USUNIĘCIE UŻYTKOWNIKA (wpisać login)………………………....................................**  **NADANIE NOWEGO IDENTYFIKATORA**  **ODTWORZENIE IDENTYFIKATORA** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ELEKTRONICZNE KANAŁY DOSTĘPU i ŚRODKI DOSTĘPU DO KANAŁÓW** | | | | |
|  | **WARIANT I – JEDNOOSOBOWA AKCEPTACJA DYSPOZYCJI: KANAŁ WWW- eBankNet, SaldoSMS** | | | |
| **Użytkownicy**  **(imię i nazwisko, PESEL, środki dostępu, uprawnienia)** | | **KANAŁ** | **HASŁO** | **Hasła SMS** |
| ………………………….  PESEL: |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|  Identyfikator (login) do kanału WWW : ……………..……………………….……  Nr telefonu komórkowego do haseł SMS ……………………………………….……………………  pakiet informacyjny (odczytywanie sald, przeglądanie  operacji)  pakiet aktywny (odczytywanie sald, przeglądanie  operacji, wykonywanie przelewów złotowych  i walutowych, zlecenia stałe, zakładanie lokat)  Limity operacji:  - maksymalna kwota każdej operacji : ………………………  - maksymalna kwota wszystkich operacji w ciągu dnia: ……………..………………………………………………… | | WWW  eBankNet | Nr karty startowej  …………... |  |
| **ZMIANA PARAMETRÓW W USŁUDZE :  SaldoSMS (wpisać PESEL)………………….** | | | | |
| Numer telefonu :…………………………………  Ilość SMS-ów dziennie: ……………………..  Parametry SMS-ów:  zmiana salda ……………………………….  saldo o godzinie ……………………………  otrzymanie wpłaty …………………………  informacja o terminach płatności rat kredytów  informacja o terminach kończących się lokat nieodnawialnych | | SaldoSMS | **PIN** (hasło) |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | |
| ………………………….  PESEL: |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|  Identyfikator (login) do kanału WWW : ……………..……………………………………………...  Nr telefonu komórkowego do haseł SMS …………………………………………………………….  pakiet informacyjny (odczytywanie sald, przeglądanie  operacji)  pakiet aktywny (odczytywanie sald, przeglądanie  operacji, wykonywanie przelewów złotowych  i walutowych, zlecenia stałe, zakładanie lokat)  Limity operacji:  - maksymalna kwota każdej operacji: ……………………….  - maksymalna kwota wszystkich operacji w ciągu dnia: ……………………………………………………………….. | | WWW  eBankNet | Nr karty startowej  ………………. |  |
| **ZMIANA PARAMETRÓW W USŁUDZE :  SaldoSMS (wpisać PESEL)…………………….** | | | | |
| Numer telefonu :…………………………………  Ilość SMS-ów dziennie: ……………………..  Parametry SMS-ów wysyłanych automatycznie:  zmiana salda ……………………………….  saldo o godzinie ……………………………  otrzymanie wpłaty …………………………  informacja o terminach płatności rat kredytów  informacja o terminach kończących się lokat  nieodnawialnych | | SaldoSMS | **PIN** (hasło) |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | |

**USUNIĘCIE UŻYTKOWNIKA SaldoSMS (wpisać PESEL)…………………………………**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **WARIANT II – JEDNO LUB WIELOOSOBOWA AKCEPTACJA DYSPOZYCJI (wyłącznie kanał WWW- eCorpoNet)** | | | | |
| **Użytkownicy systemu/ pasywni użytkownicy systemu**  **(imię i nazwisko, PESEL, środki dostępu)** | | **PRAWO DO PODPISU** | **Hasło** | **PODPIS KWALIFIKOWANY** | **HASŁA SMS** |
| PESEL: |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|  Identyfikator (login)….…………….……...  Nr telefonu komórkowego do haseł SMS ……………………………………….….. | | użytkownik  systemu  pasywny  użytkownik  systemu | Nr karty startowej  …………… | Wystawca  …………………………  Nr seryjny  …….…………………... |  |
| PESEL: |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|  Identyfikator (login)….…………….……...  Nr telefonu komórkowego do haseł SMS ……………………………………….….. | | użytkownik  systemu  pasywny  użytkownik  systemu | Nr karty startowej  …………… | Wystawca  …………………………  Nr seryjny  …….…………………... |  |
| Liczba wymaganych podpisów oraz przypisanie danego użytkownika do określonej kolumny dla dyspozycji składanych pisemnie w palcówce Banku oraz w elektronicznych kanałach dostępu wynika z karty wzorów podpisów posiadacza rachunku. | | | | | |

**WYDANIE NOWYCH INDYWIDUALNYCH DANYCH UWIERZYTELNIAJĄCYCH**

**DLA UŻYTKOWNIKA O NUMERZE PESEL) ………………………………………………….**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SMS** |  | **HASŁA** |
|  |
| **Hasła SMS będą przesłane na nr tel. komórkowego *wskazanego w Banku*** |  |  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

**Przyczyny wydania nowego środka:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **DOSTARCZENIE PRZESYŁKI** | | | |
| **poczta:** | **list zwykły / list polecony** |  | firma kurierska odbiór w placówce Banku |

**ODBLOKOWANIE/  ZABLOKOWANIE USŁUGI /**  **USUNIĘCIE USŁUGI**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  | | |  |  |  |  | |
| **SaldoSMS** | | |  | **WWW-eBankNet** | | |  | **WWW-eCorpoNet** | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |

**ZAWIADAMIANIE O ZMIANACH**

wyraża zgodę /  nie wyraża zgody\*) na zawiadamianie go przez Bank o zmianie:

* 1. wysokości oprocentowania, w wyniku której następuje obniżenie oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku;
  2. rodzaju stawki bazowej;
  3. wysokości marży Banku;
  4. taryfy;
  5. regulaminu;
  6. w zakresie uczestnictwa w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony BFG, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej;

poprzez przesyłanie

zmienionych dokumentów na e-mail Posiadacza[[1]](#footnote-1),

powiadomień do Posiadacza o zmianach dokumentów z informacją, że dokument zawierający

zmiany jest dostępny na portalu internetowym ,,Moje dokumenty SGB’’[[2]](#footnote-2):

na e-mail Posiadacza albo

za pomocą wiadomości SMS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | | |
| miejscowość, data |  | |  | | |
|  | |  | |  |

pieczątka i podpisy osób reprezentujących stempel funkcyjny i podpisy pracownika

posiadacza rachunku placówki Banku przyjmującego wniosek

Potwierdzam odbiór zamówionego duplikatu Karty

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
| miejscowość, data |  | | podpis posiadacza rachunku /użytkownika karty |
|  |  | |  |

\*) prosimy zaznaczyć odpowiednie pole

1. Po wdrożeniu portalu internetowego ,,Moje dokumenty SGB’’ zmienione dokumenty nie będą wysyłane za pomocą e-mail. Posiadacz otrzyma informację o możliwości odbioru tych dokumentów poprzez portal internetowy ,,Moje dokumenty SGB’’. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy. [↑](#footnote-ref-1)
2. Wysyłka powiadomień o zmianach poprzez e-mail albo SMS będzie dostępna po wdrożeniu tej usługi przez Bank. Posiadacz będzie miał udostępnione dokumenty zawierające zmiany poprzez dedykowany portal internetowy ,,Moje dokumenty SGB’’. Dokumenty będą dostępne również po wygaśnięciu umowy. Do czasu udostępnienia usługi informacje o zmianach wraz z dokumentami Bank przekaże w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Posiadacza (zgodnie z jego dyspozycją). [↑](#footnote-ref-2)