

## KARTA PRODUKTU OCHRONA PRAWNA

### UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczony to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto Umowę.

### PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów indywidualnych i podmiotów gospodarczych. Przy czym ochroną ubezpieczeniową może być objęty zarówno Ubezpieczony, który jest Klientem Banku jak i Ubezpieczony, który nie jest Klientem Banku.

### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Ochrona interesu majątkowego Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia w jego życiu / działalności sporów prawnych.

### ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w poniższych wariantach, odnoszących się do różnych sfer życia Ubezpieczonego:

- 1) Ochrona Prawna Auto,
- 2) Ochrona Prawna Rodzina,
- 3) Ochrona Prawna Biznes,
- 4) Ochrona Prawna Agro,
- 5) Ochrona Prawna Nieruchomości.

Szczegółowy opis poszczególnych wariantów określony został w Rozdziale II OWU OP.

Zakres rekompensowanych kosztów obejmuje m.in.:

- 1) koszt telefonicznej porady prawnej,
- 2) koszt wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego,
- 3) koszty sądowe wraz z należnościami dla świadków i biegłych,
- 4) koszty procesu poniesione przez stronę przeciwną,
- 5) koszty postępowania egzekucyjnego,
- 6) koszty postępowania administracyjnego,
- 7) koszty podróży do sądów zagranicznych.

Szczegółowy zakres rekompensowanych kosztów oraz włączeń kosztów pokreślony został w Rozdziale I, § 4 OWU OP.

### OPIS ŚWIADCZEŃ ORAZ CZYNNIKI MAJĄCE WPŁYW NA WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

**Ubezpieczony ma do wyboru dwie sumy ubezpieczenia:**

- 1) **40 000 zł** na każde zdarzenie (w tym kaucja 15 000 zł w przypadku tymczasowego aresztowania)
- 2) **100 000 zł** na każde zdarzenie (w tym kaucja 25 000 zł w przypadku tymczasowego aresztowania).

Ubezpieczony może też skorzystać z określonej ilości usług w ramach ubezpieczenia porady prawnej. Ilość oraz rodzaj świadczeń przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń
Telefoniczne konsultacje prawne i pisemne opinie prawne	3 w rocznym okresie ubezpieczenia
Przesyłanie aktów prawnych, wzorów umów, pism, informacji teleadresowych	4 w rocznym okresie ubezpieczenia

**Na wysokość świadczenia ma wpływ okres karencji.**

**Ubezpieczyciel NIE** stosuje 3 miesięcznej karencji w ochronie prawnej związanej z:

- 1) dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych
- 2) w zakresie prawa karnego i wykroczeń.

We wszystkich pozostałych przypadkach obowiązuje 3 miesięczna karencja (m.in. ochrona prawna umów, ochrona prawna w zakresie prawa pracy).

Karencja nie dotyczy ub. porady prawnej.

## KARTA PRODUKTU OCHRONA PRAWNA

Świadczenia		OP Rodzina	OP Auto	OP Biznes	OP Agro	OP Nieruchomości
Dochodzenie własnych roszczeń odszkodowawczych		✓	✓	✓	✓	
Obrona w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa (występek nieумыślny) - prawo karne		✓	✓	✓	✓	
Obrona w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia wykroczenia - prawo wykroczeń		✓	✓	✓	✓	
Obrona interesów prawnych ze stosunku pracy oraz zatrudnienia urzędników państwowych i samorządowych		✓		✓	✓	
Sądowa obrona interesów prawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych		✓		✓	✓	
Ochrona prawna w zakresie umów – obrona przed roszczeniami, jak i dochodzenie własnych roszczeń	W zakresie życia prywatnego	✓				
	Związanych z ubezpieczonym pojazdem		✓			
	Związanych z ruchomościami stanowiącymi środki trwałe			✓		
	Dotyczące pojazdów lub maszyn rolniczych				✓	
	Związane z prowadzoną działalnością rolniczą				✓	
Ochrona praw rzeczowych	W zakresie życia prywatnego	✓				
	Związanych z ubezpieczonym pojazdem		✓			
	Związanych z ruchomościami stanowiącymi środki trwałe			✓		
	Dotyczące pojazdów lub maszyn rolniczych				✓	
Ustna lub pisemna konsultacja w zakresie prawa rodzinnego		✓				
Ustna lub pisemna konsultacja w zakresie prawa opiekuńczego		✓				
Ustna lub pisemna konsultacja w zakresie prawa spadkowego		✓				
Porada prawna w zakresie prawa cywilnego		✓				
Ochrona prawna w sądowych sprawach podatkowych dotyczących ubezpieczonego pojazdu zarówno obrona przed roszczeniami, jak i dochodzenie własnych roszczeń			✓			
Postępowanie w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego			✓			
Porada prawna dotycząca wypadków komunikacyjnych i wszelkich zdarzeń w ruchu krajowym			✓			
Dochodzenie odszkodowań za przymusowy ubój zwierząt					✓	
Ochrona prawna we wszelkich sprawach i roszczeniach związanych z nieruchomością						✓
Telefoniczna porada prawna we wszystkich ubezpieczonych ryzykach		✓	✓	✓	✓	✓

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ/ROZWIĄZANIE UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia (polisie), jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową zaszło w okresie ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia. Inne zdarzenia skutkujące rozwiązaniem Umowy to m.in. odstąpienie od Umowy Ubezpieczającego, wypowiedzenie Umowy, utrata tytułu prawnego do ubezpieczonego przedmiotu (OP Auto i OP Nieruchomości), chyba że Ubezpieczyciel wyraził zgodę na objęcie ochroną innego przedmiotu, nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki - w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty, zgodnie z Rozdziałem I, § 12 ust. 3 pkt. 4) i 5).

**Rezygnacja z ubezpieczenia:** Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od umowy.

Pełen katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w Rozdziale I, § 12 OWU OP.

### OCENA SYTUACJI PRAWNEJ

Ubezpieczyciel ma prawo oceny, czy w danej sytuacji występują przesłanki, powodujące, że prowadzenie sprawy jest **niecelowe**, tj.:

- 1) nie istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy,
- 2) obrona interesów prawnych ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
- 3) koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu ich dochodzenia.

Decyzję opartą na przesłankach niecelowości wraz z odpowiednim uzasadnieniem Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie przekazać na piśmie Ubezpieczonemu.

Ubezpieczonemu nie zgadzającemu się z decyzją Ubezpieczyciela przysługuje prawo do **kontreksperytyzy** – tj. Ubezpieczony może zlecić innemu adwokatowi lub radcy prawnemu przeprowadzenie na koszt Ubezpieczyciela eksperytyzy, która zaprzeczy lub potwierdzi istnieniu przesłanek

## KARTA PRODUKTU OCHRONA PRAWNA

odmowy. Kontreksperyta jest wiążąca dla Ubezpieczyciela.

Szczegółowy opis procedury oraz zasad korzystania z kontreksperyty opisany został w Rozdziale I, § 17 OWU OP.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

Ubezpieczony zobowiązany jest:

1. Niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu i okolicznościach zdarzenia objętego ubezpieczeniem, przekazać całą korespondencję lub oddać do dyspozycji istniejące dowody.
2. Uzyskać pisemną zgodę Ubezpieczyciela na ustanowienie określonego pełnomocnika (adwokata lub radcy prawnego), udzielić mu pełnomocnictwa oraz wyczerpująco poinformować go o okolicznościach sprawy, dostarczyć dokumenty oraz wskazać dowody.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie opłaci Ubezpieczyciel. Na życzenie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może również niezobowiązująco polecić Ubezpieczonemu adwokata lub radcę prawnego.

Pełnomocnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego.

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia Ubezpieczyciel:

1. W terminie 7 dni przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłaszanych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje Ubezpieczonego jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel podejmuje decyzję dotyczącą uznania bądź odmowy uznania swojej odpowiedzialności w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zajściu zdarzenia oraz dokumentów niezbędnych do ustalenia swojej odpowiedzialności.
3. W przypadku uznania odpowiedzialności Ubezpieczyciel wystawia promesę zwrotu kosztów.
4. Procedurę zwrotu kosztów określa § 19 ust. 3 OWU OP.
5. Ubezpieczony zgłasza do Ubezpieczyciela wniosek o pokrycie kosztów, wskazując ich rodzaj oraz kwotę.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez zarząd Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczony może również dochodzić roszczeń na drodze sądowej z pominięciem postępowania odwoławczego.

Szczegółowy opis dotyczący procedury zgłaszania szkód oraz postępowania likwidacyjnego opisany został w Rozdziale I, § 16-23 OWU OP.

**Sposób korzystania z ubezpieczenia porady prawnej:** Ubezpieczony kontaktuje się z pracownikami Kancelarii mailowo lub telefonicznie, w dni robocze od godziny 8:00 do 22:00 (numer telefonu i adres mailowy wskazany w dokumencie ubezpieczenia). Pracownik Kancelarii na podstawie podanych przez Ubezpieczonego danych weryfikuje istnienie i zakres ochrony ubezpieczeniowej. Dokładny opis zawiera Rozdział I, § 21-23 OWU OP.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażeń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali:

## KARTA PRODUKTU OCHRONA PRAWNA

[centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).

10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy i zostaje potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy w szczególności od historii szkodowej Ubezpieczonego, wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, długości okresu ubezpieczenia.
3. W przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczonego mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka, Ubezpieczyciel może odmiennie niż w taryfie określić składkę ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki określonej w Umowie ubezpieczenia.
5. Składkę oblicza się za aktualny okres ubezpieczenia, podany w dokumencie ubezpieczenia.
6. Składkę opłaca się jednorazowo przy zawarciu Umowy ubezpieczenia.
7. Składka może być rozłożona na raty. Tryb płatności rat jest ustalany na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy.
8. Wysokość składki ubezpieczeniowej w złotych (zaokrąglona do pełnych złotych), sposób i termin jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje interesów prawnych, jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem **umyślnie i bezprawnie**. Postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych (Wariant OP Auto) oraz wykroczeń.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje również obrony interesów prawnych:
  - pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z sytuacjami nadzwyczajnymi, tj. działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i trzęsieniami ziemi.
  - z zakresu prawa: podatkowego (nie dotyczy OP Auto), celnego, ochrony danych osobowych, handlowego, spółek handlowych, umów agencyjnych, funduszy inwestycyjnych, obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych, patentowego, autorskiego, znaków towarowych, prawa ochrony konkurencji, prawa budowlanego, górniczego i geologicznego, w postępowaniu układowym, naprawczym lub upadłościowym, w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym
  - w związku z obroną przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

**Pełen zakres wyłączeń został określony w Rozdziale I, § 6, § 7 i § 17; Rozdziale II, § 2 ust. 5, § 3 ust. 3-5, § 4 ust. 4-5 oraz § 5 ust. 5-6 OWU OP.**

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z momentem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

### REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Świadczenia ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późniejszymi zmianami).

*Oświadczam, że otrzymałem (-lam) i zapoznałem (-lam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*

\_\_\_\_\_  
Podpis Ubezpieczającego

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej (OWU OP)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.